



Informativa Servizi Cimiteriali

(articoli 13 e 14, Regolamento UE 2016/679 "GDPR")

CHI SIAMO

TITOLARE DEL TRATTAMENTO:

Comune di Loreto

Sede:

Via Asdrubali, 21, Corso Boccalini, 25 - 60025 Loreto (AN)

Tel. / FAX:

Tel. 071.750561 - Fax 071.7500150

e-mail / PEC:

comuneloreto@comuneloreto.eu / comune.loreto@emarche.it

Sito web:

<http://www.comune.loreto.an.it/>

RESPONSABILE PROTEZIONE DATI:

Morolabs Srl - Riferimento: Dott. Francesco Moroncini

Tel. / FAX:

071.9030585 / 071.2210025

e-mail / PEC:

dpo@morolabs.it / morolabs@legalmail.it

Il Comune di Loreto è il **TITOLARE DEL TRATTAMENTO** dei dati personali che riguardano l'interessato e la Sua famiglia che possono anche essere comunicati con la modulistica cartacea o inviati tramite gli strumenti del web, nel momento di una qualsiasi richiesta oppure provenienti da altri comuni o altri enti pubblici.

Il **RESPONSABILE della PROTEZIONE dei DATI** (o *Data Protection Officer -DPO*) è il punto di contatto per qualsiasi questione o problema legato all'applicazione del Regolamento UE 2016/679 (d'ora in poi GDPR).

COSA FACCIAMO CON I VOSTRI DATI (Categorie dati, requisito necessario)

Di solito richiediamo e trattiamo soltanto dati personali «comuni»; in alcuni casi è necessario trattare anche «dati particolari» e sarà cura del personale di sportello comunicare all'interessato e ai Suoi familiari tutte le informazioni necessarie. Il trattamento dei dati, raccolti in occasione della richiesta, è necessario a garantire lo svolgimento del servizio in conformità alle prescrizioni di legge, pertanto il conferimento dei dati è obbligatorio per lo sviluppo del procedimento stesso. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di realizzare l'istruttoria necessaria, precludendo l'accesso ai nostri servizi.

PERCHÉ TRATTIAMO I VOSTRI DATI (Finalità e base giuridica)

Trattiamo i dati per lo svolgimento delle funzioni istituzionali e pubblicistiche, per l'adempimento degli obblighi di legge, di gestione amministrativa e anche per gli obblighi di natura contrattuale e legale, per le comunicazioni di servizio, per la gestione dei reclami e infine per il riscontro delle richieste di informazioni inoltrate.

Nello specifico il trattamento concerne l'espletamento dei servizi cimiteriali comunali, sia nel corso dei procedimenti amministrativi sia nella gestione dei rapporti che ne discendono.

Trattiamo i dati personali dei defunti nel rispetto della disciplina prevista dall'art. 52, co. 2, del dpr 285/90, e agevoliamo la geolocalizzazione dei loculi anche per mezzo di una piattaforma informatica che consente l'individuazione degli stessi all'interno del cimitero comunale, in conformità alla disciplina sul trattamento dei dati personali.

Trattiamo i dati anagrafici, di identificazione personale, i recapiti e i contatti dei soggetti eventualmente coinvolti nella scelta della sepoltura del defunto (per es. familiari, affidatario ceneri, incaricato alla dispersione), forniti dal richiedente, necessari per gestire il servizio richiesto, oltretutto i dati dei defunti stessi, quali le informazioni anagrafiche, di identificazione personale, il rapporto con altri defunti sepolti nei cimiteri cittadini, forniti dal richiedente il servizio o da altri soggetti privati o pubblici, quali la Prefettura o altre pubbliche amministrazioni.

Tramite l'apposito portale trattiamo dati quali gli indirizzi IP e i log di sistema.

La base giuridica del trattamento è costituita dall'articolo 6, lett. b), c) ed e) del GDPR, ovvero per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, per l'adempimento di obbligo di legge e per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico, compresa la ricerca storica.

Il trattamento dei dati delle immagini tramite il sistema di video sorveglianza all'interno dei cimiteri (con le telecamere segnalate da cartelli) ha la finalità di prevenire eventuali atti di vandalismo o danneggiamento agli immobili di proprietà o in gestione dell'Amministrazione Comunale ed è predisposto per legittimo interesse del Titolare, non connesso all'esecuzione dei suoi compiti pubblici, nel rispetto della disciplina vigente.

Le categorie di dati particolari, come lo stato di salute, utile per erogare certi servizi riservati alle persone aventi particolari condizioni, potranno essere trattate, ai sensi dell'art. 9, pr.2, GDPR e, se del caso, in combinato disposto con l'art. 2-sexies del D.Lgs 196/2003 s.m.i.

Per tali attività NON è quindi necessario richiedere il Suo consenso. I Suoi dati personali, anche se raccolti da uno specifico settore comunale, potranno essere utilizzati dal Titolare anche per esigenze di altri settori, purché il trattamento sia sempre connesso al perseguimento delle finalità istituzionali.

COME TRATTIAMO I VOSTRI DATI E CON QUALI MEZZI (Modalità di trattamento)

A seconda del servizio utilizzato raccogliamo e trattiamo i dati personali dei richiedenti servizi funebri e cimiteriali, dei concessionari di sepoltura, dei visitatori dei cimiteri, dei defunti, dei familiari dei defunti, oltretutto delle imprese e dei fornitori.

Trattiamo i dati personali presso gli uffici comunali, in formato cartaceo e digitale. Adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative utili ad evitare problemi di accesso non autorizzato, divulgazione, modifica o distruzione. Molti trattamenti sono informatizzati e in alcuni casi è possibile



che i Suoi dati personali o quelli della Sua famiglia, siano comunicati -alle organizzazioni che svolgono determinate attività per nostro conto, comunque nominati Responsabili Esterni e istruiti a trattare i dati in sicurezza.

Per alcuni trattamenti utilizziamo anche il cloud ma con i data center posizionati esclusivamente in UE. Soltanto il personale autorizzato dal Titolare può accedere per effettuare le operazioni di trattamento o di manutenzione dei sistemi.

Non sono utilizzati sistemi di decisione automatica, compresa la profilazione.

DOVE E A CHI FINISCONO I VOSTRI DATI (Comunicazione a terzi e categorie di destinatari)

I dati personali raccolti potranno essere comunicati a soggetti terzi esclusivamente al fine di assicurare che la corretta gestione dei servizi offerti. In aderenza agli obblighi di legge trasmettiamo dati dei defunti ad altre pubbliche amministrazioni, autorità pubbliche, società per la cremazione, altri Comuni in Italia e ad aziende sanitarie; in caso di richieste legali, o per prevenire o reprimere la commissione di un reato, possiamo fornirli ad enti pubblici o all'autorità giudiziaria. I dati dei defunti sono inseriti negli appositi registri e l'ubicazione dei loculi è fruibile tramite una piattaforma on-line a cui si accede per mezzo di autenticazione.

I soggetti autorizzati al Trattamento, ovvero impiegati e funzionari comunali (con profilo tecnico o amministrativo), o personale delle altre strutture, come gli addetti alle procedure necessarie all'erogazione del servizio, per le finalità sopra individuate, sono tenuti al rispetto della riservatezza, dell'integrità e della disponibilità delle informazioni trattate ai sensi del GDPR e del Codice Privacy, così come modificato dal D.Lgs. 101/2018, oltre che nel rispetto delle altre normative vigenti in materia.

I dati possono essere oggetto di accesso ai sensi della L. 241/1990 e, laddove previsto, agli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle Pubbliche Amministrazioni ai sensi del D.lgs. 33/2013.

I dati non saranno trasferiti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea e con normative di protezione dei dati personali non allineate al Regolamento.

QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I VOSTRI DATI (Periodo di conservazione)

I dati sono trattati per il tempo necessario alla prestazione del servizio e/o per la durata del contratto di concessione della sepoltura e conservati per il periodo previsto dalla normativa sulla documentazione amministrativa. I dati dei defunti sono conservati per sempre.

DA CHI RICEVIAMO I VOSTRI DATI (Fonte dei dati)

Raccogliamo sempre, laddove possibile, i dati personali direttamente dall'Interessato.

Se necessario ai fini del rapporto con l'Interessato, eventualmente, facciamo richieste a enti pubblici o svolgiamo delle ricerche presso registri e/o banche dati pubbliche. Solo se necessario ci possiamo rivolgere a chi esercita legalmente la rappresentanza, o a un prossimo congiunto, familiare, convivente o unito civilmente all'interessato, o, infine, a un fiduciario ex art. 4 l. 219/2017.

QUALI SONO I VOSTRI DIRITTI

Può richiedere direttamente al Titolare del trattamento di vedere, correggere, cancellare o limitare i dati che trattiamo e che La riguardano. In alcuni casi, può anche opporsi o revocare il Suo consenso al trattamento; ha anche il diritto alla portabilità dei dati e quindi in qualsiasi momento può richiedere una copia digitale degli stessi o il trasferimento automatico tra enti pubblici, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 15-22 GDPR e nei limiti degli artt. 23 GDPR e 2-undecies Codice Privacy. Inoltre, potrà esercitare il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali: www.garanteprivacy.it

Tali diritti, se riferiti ai dati personali concernenti le persone decedute, possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tutela dell'interessato, in qualità di suo mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione. L'esercizio dei diritti, di cui sopra, non è ammesso nei casi previsti dalla legge o quando, limitatamente all'offerta diretta di servizi della società dell'informazione, l'interessato lo ha espressamente vietato con dichiarazione scritta presentata al Titolare del trattamento o a quest'ultimo comunicata. La volontà dell'interessato di vietare l'esercizio dei diritti deve risultare in modo non equivoco e deve essere specifica, libera e informata. Il divieto può riguardare anche soltanto l'esercizio di alcuni dei diritti. L'interessato ha in ogni momento il diritto di revocare o modificare tale divieto di cui ai commi e in ogni caso, il divieto non può produrre effetti pregiudizievoli per l'esercizio da parte dei terzi dei diritti patrimoniali che derivano dalla morte dell'interessato, nonché del diritto di difendere in giudizio i propri interessi.

COME POTETE ESERCITARE I VOSTRI DIRITTI

Se ha dei dubbi, se conserviamo dati errati, incompleti o se pensa che abbiamo gestito male i dati personali, La preghiamo di contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) oppure inviare una richiesta utilizzando il modulo di Richiesta di Esercizio dei Diritti, scaricabile sul sito web istituzionale. Il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) esaminerà la richiesta e La contatterà per risolvere al più presto il problema. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati, sull'esercizio dei suoi diritti e sulla disciplina normativa in materia sono disponibili sul sito web istituzionale, sezione Privacy.

AGGIORNAMENTI

L'Informativa è lo strumento previsto dal Regolamento per applicare il principio di trasparenza e agevolare Lei (interessato) nella gestione delle informazioni che trattiamo e che La riguardano. Al variare delle modalità di trattamento, della normativa nazionale o europea, l'Informativa potrà essere revisionata ed integrata; in caso di cambiamenti importanti, sarà data notizia nella *home page* del sito web istituzionale.