



Gentile utente,

Le chiediamo di dedicarci qualche minuto per esprimere un giudizio sul servizio da noi offerto. Raccogliendo queste informazioni potremo capire quali sono le Sue esigenze e su quali aspetti migliorare la nostra attività. I dati rilevati saranno trattati in forma anonima.

La ringraziamo per la preziosa collaborazione.

Indichi il Servizio del Comune di Loreto utilizzato	<input type="checkbox"/> Protocollo	<input type="checkbox"/> Urbanistica
	<input type="checkbox"/> Polizia Municipale	<input type="checkbox"/> Ufficio tributi
	<input type="checkbox"/> Polizia Amministrativa	<input type="checkbox"/> Anagrafe
	<input type="checkbox"/> Ufficio Tecnico	<input type="checkbox"/> Servizi sociali
	<input type="checkbox"/> Lavori Pubblici	<input type="checkbox"/> Servizi finanziari
	<input type="checkbox"/> Biblioteca	<input type="checkbox"/> Altro _____
		<b>(specificare il servizio)</b>

CARATTERISTICA	Indichi cortesemente <i>il suo giudizio</i> sui seguenti elementi:
Facilità di Accesso ai locali (barriere architettoniche, ecc.)	pessimo <input type="checkbox"/> insufficiente <input type="checkbox"/> sufficiente <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/>
Chiarezza della Segnaletica interna	pessimo <input type="checkbox"/> insufficiente <input type="checkbox"/> sufficiente <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/>
Decorosità dei locali (pulizia, ordine, ecc.)	pessimo <input type="checkbox"/> insufficiente <input type="checkbox"/> sufficiente <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/>
Adeguatezza orario di sportello	pessimo <input type="checkbox"/> insufficiente <input type="checkbox"/> sufficiente <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/>
Tempo di attesa allo sportello	pessimo <input type="checkbox"/> insufficiente <input type="checkbox"/> sufficiente <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/>
Rapidità nell'esecuzione dei servizi	pessimo <input type="checkbox"/> insufficiente <input type="checkbox"/> sufficiente <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/>
Accuratezza e corretta esecuzione del servizio	pessimo <input type="checkbox"/> insufficiente <input type="checkbox"/> sufficiente <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/>
Cortesia del personale	pessimo <input type="checkbox"/> insufficiente <input type="checkbox"/> sufficiente <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/>
Disponibilità alla comprensione ed alla ricerca di una soluzione ai problemi	pessimo <input type="checkbox"/> insufficiente <input type="checkbox"/> sufficiente <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/>
Capacità di adeguarsi alle esigenze degli utenti	pessimo <input type="checkbox"/> insufficiente <input type="checkbox"/> sufficiente <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/>
Utilizzo di un linguaggio semplice e chiaro	pessimo <input type="checkbox"/> insufficiente <input type="checkbox"/> sufficiente <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/>
Capacità di accogliere e gestire i reclami	pessimo <input type="checkbox"/> insufficiente <input type="checkbox"/> sufficiente <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/>
Utilizza il sito internet del Comune di Loreto ( <a href="http://www.comune.loreto.an.it">www.comune.loreto.an.it</a> )?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
Disponibilità delle informazioni sul sito del Comune di Loreto ( <a href="http://www.comune.loreto.an.it">www.comune.loreto.an.it</a> )	pessimo <input type="checkbox"/> insufficiente <input type="checkbox"/> sufficiente <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/>
Semplicità di consultazione del sito Internet del Comune di Loreto	pessimo <input type="checkbox"/> insufficiente <input type="checkbox"/> sufficiente <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/>

<b>Come valuta complessivamente il servizio?</b>
pessimo <input type="checkbox"/> insufficiente <input type="checkbox"/> sufficiente <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/>

**CONTINUA →**

